

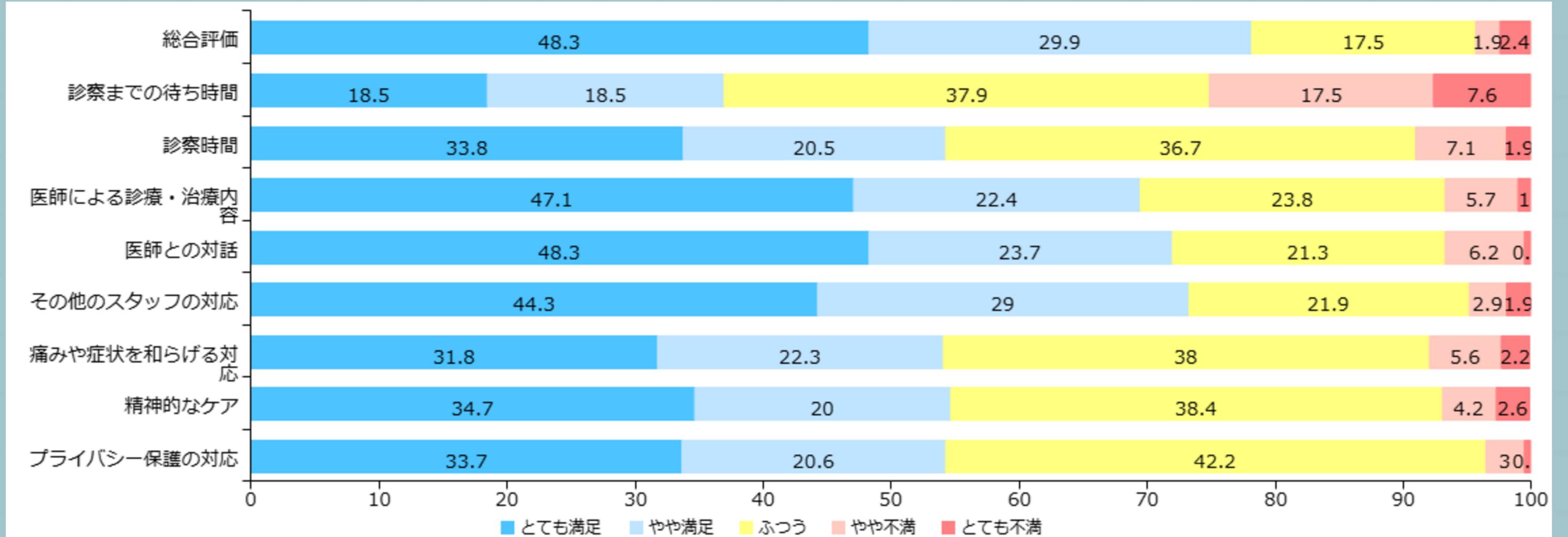
2024年度 外来満足度調査

接遇改善・患者サービス向上委員会

实施日

2024年11月20日

項目結果（総件数 264件）



項目結果（総件数 264件）

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	48.3	29.9	17.5	1.9	2.4
診察までの待ち時間	18.5	18.5	37.9	17.5	7.6
診察時間	33.8	20.5	36.7	7.1	1.9
医師による診療・治療内容	47.1	22.4	23.8	5.7	1
医師との対話	48.3	23.7	21.3	6.2	0.5
その他のスタッフの対応	44.3	29	21.9	2.9	1.9
痛みや症状を和らげる対応	31.8	22.3	38	5.6	2.2
精神的なケア	34.7	20	38.4	4.2	2.6
プライバシー保護の対応	33.7	20.6	42.2	3	0.5

患者様からの お声

感謝の言葉

初めての鼻からの胃カメラで、不安がありましたが、喉を通過するまで、看護師さんが背中をさすってくれていたもので、とても安心感を得られました。

〇〇先生に丁寧に対応していただき、感謝いたします

整形外科の担当の医師、看護師さん共にとても献身的な対応で接していただきました。今後ともよろしくをお願いします。

先生への対応がよく、相談しやすかった。

患者様からの お声

ご意見・ご提案

血圧計の場所が周りに人も多く、後ろにも並ばれるので慌ててしまったり落ち着いて測れない。数も増やして欲しいし、もっと隅の方にして欲しい。

待合室が狭く混雑していて、診察室の近くで座れないので、いつ呼ばれるか常に耳を傾けていなければならない。

請求書が出る(呼ばれる)までの時間が長い

もう少し各科がわかりやすいと助かります。
移動がけっこう大変