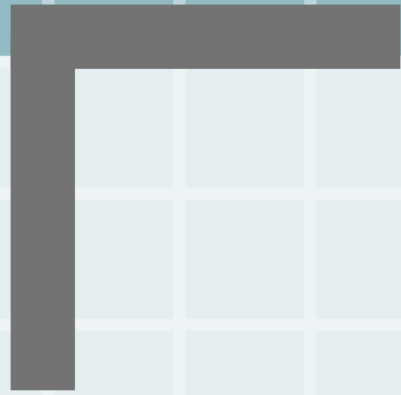
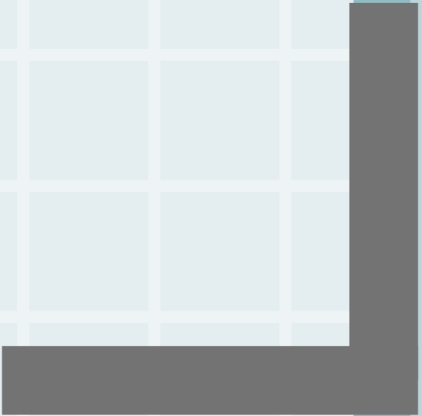




2025年度 外来満足度調査

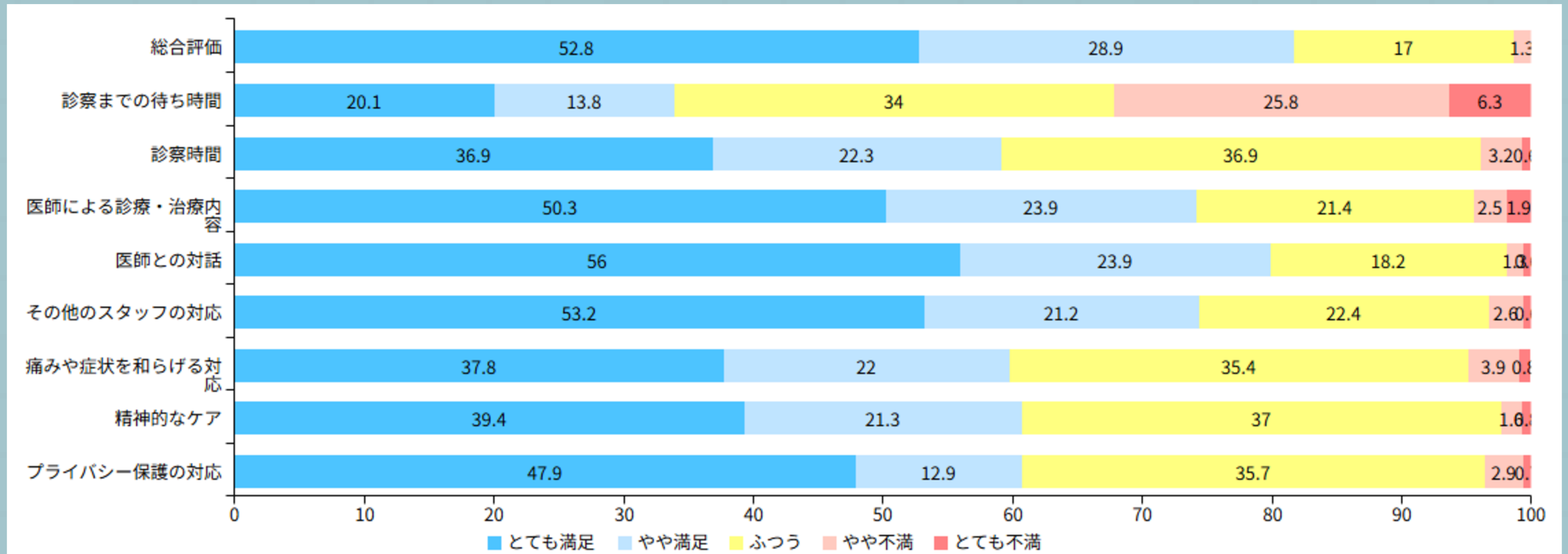
接遇改善・患者サービス向上委員会



実施日

2025年11月19日

項目結果（総件数159件）



項目結果（総件数159件）

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	52.8	28.9	17	1.3	
診察までの待ち時間	20.1	13.8	34	25.8	6.3
診察時間	36.9	22.3	36.9	3.2	0.6
医師による診療・治療内容	50.3	23.9	21.4	2.5	1.9
医師との対話	56	23.9	18.2	1.3	0.6
その他のスタッフの対応	53.2	21.2	22.4	2.6	0.6
痛みや症状を和らげる対応	37.8	22	35.4	3.9	0.8
精神的なケア	39.4	21.3	37	1.6	0.8
プライバシー保護の対応	47.9	12.9	35.7	2.9	0.7

患者様からの お声

感謝の言葉（抜粋）

不安な事や相談したい事も 気楽に話せる状況は、
いつも素敵だなと思いました。

いつも待ち時間も少なく受付の方看護師さん、
先生皆さん優しく丁寧でとても安心して通っています！
いつもありがとうございます！
これからも宜しくお願い致します！

皆様とても親切で、
説明も分かりやすくして下さい、
安心して治療して頂きます。

患者様からの お声

ご意見・ご提案（抜粋）

病院の通院が不便。
病院からバスを出してもらえると助かる。

全体的に建物老朽化。狭い。
新しくなるといいですね！

予約の時間があってないようなものです。
時間がかかりすぎると思います。
