

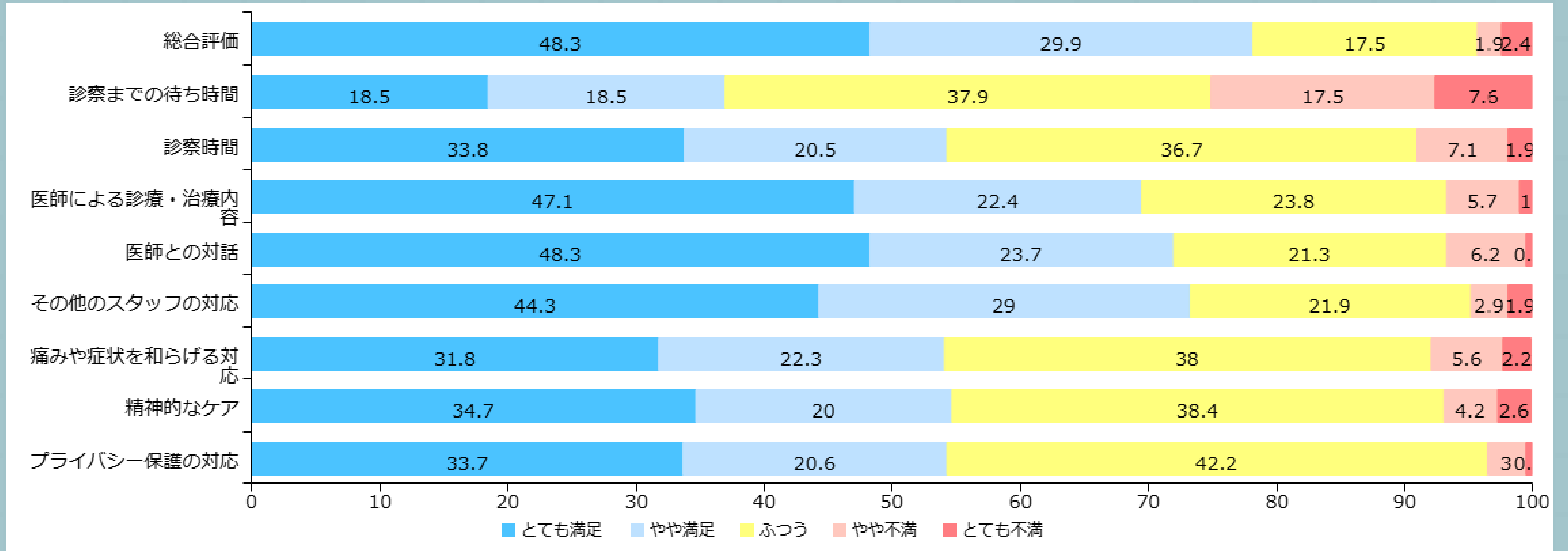
2024年度 患者満足度調査

接遇改善・患者サービス向上委員会

実施日

2024年11月20日

項目結果（総件数 264件）

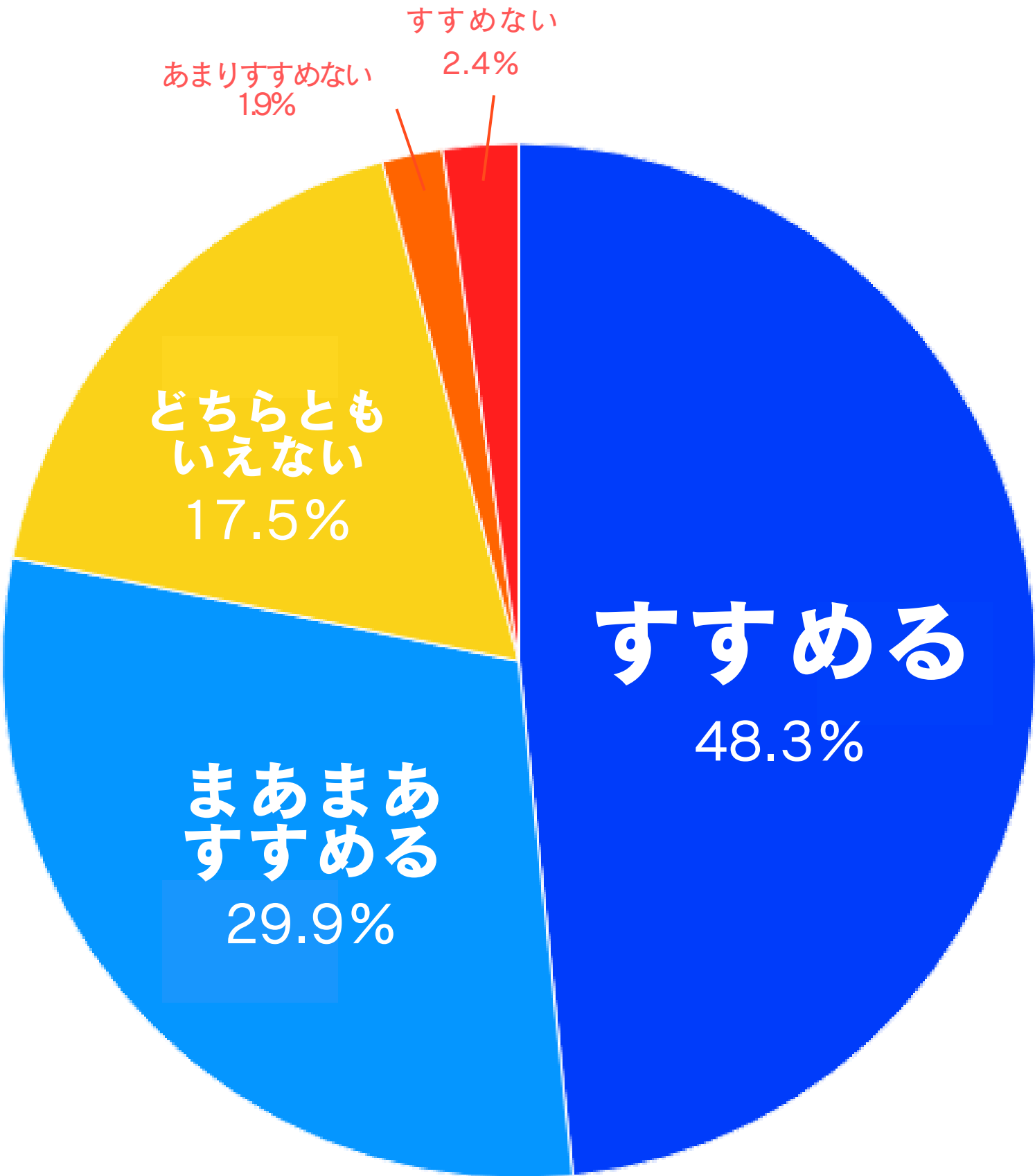


項目結果（総件数 264件）

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	48.3	29.9	17.5	1.9	2.4
診察までの待ち時間	18.5	18.5	37.9	17.5	7.6
診察時間	33.8	20.5	36.7	7.1	1.9
医師による診療・治療内容	47.1	22.4	23.8	5.7	1
医師との対話	48.3	23.7	21.3	6.2	0.5
その他のスタッフの対応	44.3	29	21.9	2.9	1.9
痛みや症状を和らげる対応	31.8	22.3	38	5.6	2.2
精神的なケア	34.7	20	38.4	4.2	2.6
プライバシー保護の対応	33.7	20.6	42.2	3	0.5

総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.2
回答内訳	(人)
すすめる	102
まあまあすすめる	63
どちらとも言えない	37
あまりすすめない	4
すすめない	5



患者様からの お声

感謝の言葉（抜粋）

初めての鼻からの胃カメラで、不安がありましたが、喉を通過するまで、看護師さんが背中をさすってくれていたもので、とても安心感を得られました。

患者さんが多い中、親切で丁寧な対応に感謝しています。

整形外科の担当の医師、看護師さん共にとても献身的な対応で接していただきました。今後ともよろしくお願いします。

先生の対応がよく、相談しやすかった。

患者様からの お声

ご意見・ご提案

もう少し体調や症状を聞いて欲しい。
先生の前だと緊張して質問できなかったり、詳しく
伝えられない事があるので、忙しいとは思いますが、
親身になって聞いて欲しい。

待合室が混雑していて、診察室の近くで座れないの
で、いつ呼ばれるか常に耳を傾けていなければならない。

請求書が出る(呼ばれる)までの時間が長い

もう少し各科がわかりやすいと助かります。
移動がけっこう大変